

BESØG SVENSKABET

Besøgstjeneste – En vigtig indsats mod ensomhed



Udgivet af Samvirkende Menighedsplejer 2018

Dette hæfte er udgivet med økonomisk støtte fra Fonden Ensomme Gamles Værn.

*Forfattere til hæftet er kandidat i folkesundhedsvidenskab Nanette Bjerring Fournier og
Besøgstjenesteleder i Samvirkende Menighedsplejer, sygeplejerske Helle Engelsborg Olsen*

Indhold

Forord	3
Hvad gør ensomhed ved et menneske	4
Hvad kan en besøgsven gøre?	5
Kort om besøgstjenester	8
Kirkens besøgstjeneste	9
Overvejelser inden opstart af besøgstjenesten	9
Godt i gang – Besøgstjenestelederens arbejde	10
Pas på de frivillige	11
Hvordan skaffe besøgsvenner?	12
En god besøgsven	13
En god besøgsvært	13
Hvordan finde besøgsværter?	13
Den gode samtale	14
Økonomi	15
Gyldne regler	16
Netværksaktiviteter i besøgstjenesten	17
Hvad tilbyder en besøgsven?	17
Typer af besøgstjenester	18
Almindelige sygdomme blandt ældre mennesker	18
Det sidste farvel	19
Hvordan holder vi ud som besøgsvenner?	20
Evaluerings	20
Om Samvirkende Menighedsplejer	21
Om forfatterne	21
Interviewskemaer	22-23



Fotos af:

Rune Hansen

Kirsten R. Laursen

Marianne Rytto

OBS: Citater i hæftet er ikke sagt af de mennesker, der er på billederne. Citaterne skal forstås som enkeltstående bidrag og ikke som udtalelser fra afbillede personer.

Forord

Mange kirker har allerede en besøgstjeneste. Men mange tøver også med at starte denne diakonale tjeneste op. Dette kan skyldes, at det kan virke lidt uoverskueligt at komme i gang – og at der ikke er kendskab til, at ensomhed

"Som jeg plejer at sige; et rigtig godt besøg – jeg har haft mange gode besøg – men et GODT besøg, det er, når man en dag får trykket på den magiske knap. Og man bliver bekræftet i, at det, man har spurgt om, det er lige dét. Det gør noget både for mig, og det gør også noget for dem, jeg er hos. Og jeg oplever mange gange, at jeg får trykket på den rigtige knap. Det er dejligt, at man som gammel kone stadigvæk kan noget for andre" (Besøgsven).

har store negative konsekvenser for det enkelte menneske. Besøgstjeneste kan fungere på mange måder og kan henvende sig til forskellige målgrupper. Ligeledes er der stor forskel på, hvordan behovet er i de enkelte sogne.

Det er et faktum, at mange mennesker lever et ensomt liv uden det sociale fællesskab, som vi alle har brug for at næres ved. En besøgsven kan gøre en kæmpe forskel i et ensomt menneskes liv, men det kræver en indsats at komme i kontakt med ensomme mennesker. Indsatsen bliver dog så rigeligt belønnet, når man oplever, hvilken stor glæde og opmuntring en god besøgsven kan bringe ind i et andet menneskes liv.

Ved at oprette en besøgstjeneste tager kirken et diakonalt ansvar. Den viser, at ordene om næstekærlighed rækker ud over søndagens gudstjeneste, og at kirken ikke har glemt den menighed, som ikke gør opmærksom på sig selv. Besøgstjenesten bliver til gensidig glæde for både værten og den, der kommer på besøg. Det helt særlige besøgsvenskab opstår.

I denne pjece kan I finde inspiration til at starte besøgstjenestearbejdet op og få denne tjeneste til at fungere i praksis.





Hvad gør ensomhed ved et menneske

De fleste mennesker har oplevet at føle sig ensomme. Forbigående ensomhed er en naturlig del af livet, men hvis følelsen bliver langvarig, kan det få alvorlige konsekvenser for det menneske, der oplever den. Ensomhed kan påvirke den enkeltes sundhed og trivsel negativt – både

"Min besøgsven har lagt øre til rigtig meget. Og det har jo også løsnet knuden op inden i mig, at jeg har kunnet fortælle min besøgsven om mit liv, lige fra jeg kan huske" (Besøgsvært).

fysisk, mentalt og socialt. Ensomhed nedsætter den enkeltes livskvalitet og øger bl.a. risikoen for demens, hjertekarsygdomme, dårligere funktionsevne, smerter, lavt selvværd, søvnforstyrrelser og depression. Følelsen af ensomhed kan udvikle sig til at være en altoverskyggende følelse af ikke at have betydning for andre, at

"Min besøgsven er jo min redningsplanke. Det er der slet ingen tvivl om" (Besøgsvært).

være udenfor, nedtrykt, bange eller usikker, og ensomheden kan i værste fald udvikle sig til en

følelse af at have mistet meningen med livet. Ensomhed kan blive selvforstærkende som en ond cirkel af dårlige og ubehagelige tanker. Den ensomme kan føle sig trist og uden for fællesskabet og trække sig ind i sig selv – derfor ser vedkommende færre og færre mennesker og

"Men altså, det er utroligt, som ensomhed kan gøre, at man slet ikke kan udtrykke noget positivt om, at man er glad for at få besøg" (Besøgsven).

bliver bekræftet i at være alene og uden betydning. Ensomme mennesker rækker sjældent ud efter andre, derfor må vi andre komme til dem. Og det gør en forskel; det er vist, at det er nærværet i relationer, som er vigtigst, hvis man vil ensomhed til livs. En besøgsven kan bryde cirklen af onde og dårlige tanker med nærvær og socialt samvær. Besøgsvenner kan give den omsorg og medmenneskelige nærhed, der gør dem til en ressource i en god cirkel, hvor det ensomme menneske får mod på livet igen.

Hvad kan en besøgsven gøre?

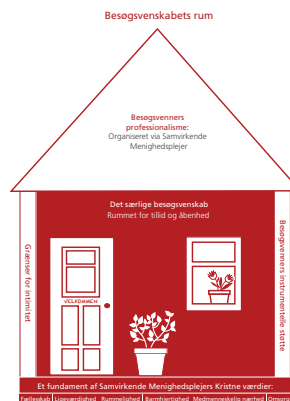
Samvirkende Menighedsplejer deltog i 2016 i et kvalitativt studie¹⁾, der undersøgte relationen mellem besøgsven og besøgsvært. Herfra kommer udtrykket et besøgsvenskab. Studiet fandt nemlig, at relationen mellem en besøgsven og en besøgsvært er hel unik. Besøgsvennen bidrager med noget ekstra i hverdagen, som hverken familie, venner eller hjemmepleje kan give på samme måde.

Besøgsvenskabet har især tre karakteristika, der kan give et positivt bidrag til et ensomt menneskes hverdag. Disse karakteristika opbygger et rum, som besøgsven og besøgsvært opbygger sammen – og det er dette rum, som gør besøgsvenskabet helt unikt (Se illustration). Rummets to vægge og loft består af hver deres karakteristiske træk:

1. Grænser for intimitet: At besøgsven og besøgsvært opretholder en respektfuld distance til hinanden.
2. Instrumentel støtte: At besøgsvenner hjælper deres besøgsværter med små praktiske ting i hverdagen.
3. Besøgsvenners professionalisme: At besøgsvenner repræsenterer og arbejder for en organisation.

Vægge og loft opbygger og afgrænser et unikt rum for samtale: Rummet for tillid og åbenhed. Her foregår samtaler, som man ellers ikke har med familie, venner eller andre. Besøgsvennen er den, der lytter til livets udfordringer og gerne vil høre på livets besværligheder uden at være personligt involveret. Når man snakker med sin besøgsven, kan man beklage sig uden frygt for at blive dømt eller blive hængt op på det, man siger.

Rummets første væg bygges op af **(1) grænser for intimitet**. Besøgsvenskabet har grænser for intimitet i den forstand, at hverken ven eller vært kommer "for tæt på" hinanden. Besøgsvenner snakker sjældent om egne bekymringer med deres besøgsvært, men giver rigelig plads til, at besøgsværten kan dele sine problemer.



Se midten af hæftet for en større og mere detaljeret udgave af figuren over Besøgsvenskabets rum. Der er mulighed for at tage siden med den store figur ud af hæftet til brug som ophæng, ved kurser e.l. Figuren kan desuden findes på Samvirkende Menighedsplejers hjemmeside.

Besøgsvennen bliver en neutral person, som besøgsværter kan dele ting med, som de ikke føler, de kan dele med andre. Der bliver således fokus på at hjælpe og støtte besøgsværten, hvilket kan give besøgsværten energi til at mestre faktorer, der gør besøgsværten ensom. Som rummets anden væg står **(2) besøgsvennen instrumentelle støtte**. Besøgsvennen kan hjælpe sin besøgsvært med små praktiske opgaver, som gør hverdagen nemmere. Besøgsvennen skal selvfølgelig ikke påtage sig store opgaver, men små tjenester, som at hjælpe med at sætte batterier i høreapparatet eller motivere og hjælpe sin besøgsvært til at pynte op til jul, giver lyspunkter i besøgsværten's liv og mulighed for at have mere fokus på andre ting. Tjenester, der øger det ensomme menneskes autonomi, dvs. hjælp, der frigiver energi og lyst til at



¹⁾Besøgsvenskabet. En kvalitativ undersøgelse af ensomhed hos ældre og den sociale relation mellem besøgsven og besøgsvært (Fournier, N.B. 2016)



forfølge personlige mål, kan være med til at øge et ensomt menneskes livskvalitet. Besøgsvenskabet har roller, der på forhånd er defineret

"Vi snakker meget sammen, og min besøgsven hjælper mig med livets små genvordigheder, som jeg ellers går og kører rundt oven i mit eget hoved. Det er dejligt at få vendt med nogle andre" (Besøgsvært).

af besøgstjenesten (hvh. besøgsven og besøgsvært), hvilket kan gøre det nemmere for besøgsværten at spørge sin besøgsven om hjælp end

"Men min besøgsvært sad ad Pommern til i den kørestol. Hun gled sådan ud. Og så på et tidspunkt, så siger jeg til hende: "Jamen så må vi bare ringe og høre, om du ikke kan få en ordentlig kørestol" Og det gjorde jeg. Og hun fik en ordentlig kørestol" (Besøgsven).

at spørge familie og venner. De føler sig nemlig forsikret om, at besøgsvennen er der frivilligt og på eget initiativ. Det giver besøgsværten en tryghed og sikkerhed i altid at kunne få hjælp – også bare med de små ting.

(3) Besøgsvenners professionalisme ligger som rummets afgrænsende loft. Besøgsvenner arbejder frivilligt, men er knyttet til en organisation,

der stiller krav til deres arbejde. De har tavshedspligt og fastsatte retningslinjer, og disse formelle træk i en uformel frivillighed giver besøgsværten en tryghed i relationen. For det første giver løftet om tavshedspligt rum for, at besøgsværten kan dele sine sorger, bekymringer eller andet, som vedkommende ikke ønsker kommer videre. For det andet giver stabile besøg og visheden om, at besøgsvennen kommer på aftalte tidspunkter en tryghed i besøgs-

"Men det er jo tit sådan, at familien kan besøgsværterne jo ikke rigtig tale med om forskellige ting. Og så tror jeg, at man som besøgsven gør gavn" (Besøgsven).

værters hverdag. Til forskel fra hjemmeplejen er relationen til en besøgsven beregnet til at vare ved og være personlig, og til forskel fra relationer til familie og venner kan besøgsværten regne med tavshedspligt og fast planlagte besøg. Besøgsvenners professionalisme og især tavshedspligten er så at sige med til at isolere rummet for tillid og åbenhed. Besøgsvenskabets karakteristika hænger altså tæt sammen og muliggør hinanden og besøgsvenskabet som helhed.

Det kan i praksis være svært at adskille det

ene karakteristiske træk fra det andet, og den samme ting, som en besøgsven eller -vært gør for hinanden eller sammen, kan høre under flere forskellige karakteristika på én gang. Derfor er alle karakteristika også lige vigtige, når man snakker om, hvordan besøgstjenester hjælper ensomme mennesker.

"Jeg er ikke hjemmehjælper, og jeg er ikke rengøringsdame, og jeg er ikke familie. Jeg er den, som er endnu ekstra. Og det har man også behov for" (Besøgsven).

Besøgsvenskabets rum er bygget på et stærkt fundament af Samvirkende Menighedsplejers kristne værdier. Besøgsvenskabets karakteristika medfører typisk, at det ensomme menneske føler sig accepteret, set, hørt og bemærket. Følelser, vedkommende måske ikke har haft

længe. Hvis besøgsvenskabet ikke opfattes som krævende, og begge parter spiller en aktiv rolle i samværet, kan besøgsvenner give et blidt skub ud af ensomheden. Det rum, der dannes med besøgsvenskabet, kan hjælpe besøgsværten med at håndtere/mestre tab og belastninger i hverdagen, som ellers har været faktorer, som gjorde besøgsværten mere ensom. Besøgsvenskabet kan også virke som en buffer. Det vil sige, at relationen er med til at beskytte besøgsværten mod og dæmpe effekten af negative påvirkninger, der ellers havde ført til følelser af ensomhed. Selve opfattelsen af, at der findes engagerede mennesker, der kan og vil hjælpe én, beskytter mod udviklingen af ensomhed – og mentale og fysiske sygdomme. Besøgsvenskabet kan give et betydningsfuldt bidrag til denne opfattelse.





Kort om besøgstjenester

En besøgstjeneste består af en gruppe frivillige besøgsvenner, der har lyst og overskud til at besøge et andet menneske (besøgsvært), som trænger til kontakt og nærvær. Tjenesten ledes og koordineres af en besøgstjenesteleder.

I praksis sørger koordinatoren for at synliggøre besøgstjenestens arbejde samt inddrage relevante samarbejdspartnere. Koordinatoren rekrutterer de frivillige og vurderer, hvem der egner sig bedst til at besøge den enkelte borger.

"Men noget af det bedste ved at være tilknyttet som besøgsven hos Samvirkende Menighedsplejer, det synes jeg har været – og det fremhæver jeg meget, når jeg fortæller om det – det er, at vi mødes jævnligt. Og vi har det hyggeligt og vi kender hinanden. I mange tilfælde så er der jo samtidig et eller andet fagligt problem, der bliver taget op. Så vi får et meget stort område, som vi kan relatere til, når vi kommer ud som besøgsvenner. Ting, som vi ikke anede noget om" (Besøgsven).

Koordinatoren er en central person, som skal holde gejsten oppe og støtte de frivillige i deres daglige virke. Det er derfor en fordel, hvis ko-

ordinator har nogle "medkoordinatorer". Både fordi det kan være ensomt som ene menneske at skulle påtage sig alle disse centrale opgaver,

"Jeg mener virkelig, at besøgsvenner er uvurderlige. Der burde være flere af dem. Jeg ville i hvert fald ikke undvære min. Og jeg er glad for alt det, de gør i menighedsplejerne; inviterer til frokoster og sådan, så man kan komme ud og snakke med nogle andre mennesker. Og synge og grine og... Ja, det er så dejligt." (Besøgsvært).

og samtidig for at sikre, at besøgstjenesten ikke går i stå, hvis koordinator ikke er til stede. Derudover bliver arbejdet sjovere, hvis man er flere sammen, og det bliver muligt at have en konstruktiv dialog om arbejdet – til gavn for hele besøgstjenesten.

Besøgstjenesten bygger på en stor frivillig indsats, hvor besøgsvennerne har omsorg og overskud, som de ønsker at bruge til at støtte andre mennesker, som trænger til menneskeligt nærvær. Besøgsvenner har selvfølgelig tavshedspligt, og de afleverer en ren straffeattest.

Kirkens besøgstjeneste

Diakoni er at bringe håb til mennesker i forskellige udsatte situationer, og det er netop dét, kirkens besøgstjeneste gør. Besøgstjenesten kommer ud til mennesker, som er kommet ud af det fællesskab, der er så vigtigt for alle mennesker. Vi arbejder ud fra det kristne værdigrundlag, hvor værdier som omsorg, fællesskab, rummelighed, ligeværdighed, barmhjertighed og menneskeligt nærvær er bærende. Vi er ikke missionerende. Kirkens besøgstjeneste henvender sig primært til mennesker, som har haft en form for tilknytning til kirken, men dette er absolut ingen betingelse. Vi ser ikke andre organisationers besøgstjenester som konkurrenter, men glædes tværtimod over deres indsats.



Overvejelser inden opstart af besøgstjenesten

Det betaler sig at gøre en del overvejelser, inden man starter en besøgstjeneste op. I sognet kan det være godt at få drøftet, dels hvordan man får startet op, dels hvordan besøgstjenesten skal fungere i praksis. Eksempler på spørgsmål til overvejelse kan være:

- Skal det være menighedsplejen eller menighedsrådet, som står bag besøgstjenesten?
- Skal det være sognets egen besøgstjeneste, eller er det en ide at samarbejde med andre – f.eks. nabosogne?
- Hvem skal lede det daglige arbejde?
- Hvem kan blive besøgsven, og hvilke krav skal stilles til en besøgsven?
- Hvem vil kirkens besøgstjeneste tilbyde besøg? (Mennesker der har været tilknyttet

kirken? Mennesker som bor i sognet? Mennesker på forskellige institutioner? Ældre? Yngre? etc.)

- Skal man samarbejde med f.eks. hjemmeplejen eller andre myndigheder, som kommer ud og ser, hvor behovet for en besøgsven er?
- Skal der udarbejdes foldere, som fortæller om besøgstjenesten - og hvordan kan de evt. distribueres?
- Skal besøgstjenesten omtales fra prædikestolen, i kirkebladet, på kirkens hjemmeside, i avisen eller andre steder?
- Hvordan skal besøgstjenesten finansieres?

Samvirkende Menighedsplejer har konsulenter, der har erfaring med at oprette og lede en besøgstjeneste. Ring gerne til os.



Godt i gang – Besøgstjenestelederens arbejde



Når man har besluttet at starte en besøgstjeneste, er den første opgave at finde en koordinator, der har lyst, evner og energi til at lede tjenesten. Det er både en meningsfyldt og ansvarsfuld opgave.

Der er mulighed for at få støtte og sparring fra Samvirkende Menighedsplejer. En af vore konsulenter kan også komme ud i sognet og fortælle om besøgstjenestearbejdet.

Det kan være udfordrende og tidskrævende at bygge en ny tjeneste op. Og det kan varmt anbefales, at man er flere om arbejdet. Tjenesten kan med fordel bygges langsomt op – og man skal normalt ikke vente på, at der er en hel flok frivillige, inden man går i gang.

En koordinators fornemmeste opgave er at sætte besøgsvenneparrene sammen, så det bliver til stor glæde og tilfredshed for både besøgsven og besøgsvært. Derfor må koordinatoren kende begge parter.

Alle, der ønsker at blive besøgsvenner, skal til en samtale med koordinator. Samtalen kan foregå i kirkens lokaler eller hjemme hos besøgsvennen. For at sikre, at samtalen med den frivillige er fyldestgørende, er der udformet et skema, som kan hjælpe koordinatoren med at få spurgt ind til relevante forhold (se s. 22). Samtalen vil typisk tage ca. en time og har også det formål, at der etableres en relation mellem ko-

ordinator og den nye besøgsven. Besøgstjenesten har ansvaret for, hvem der sendes ud som besøgsvenner, og derfor er det særlig vigtigt, at der fortælles om mere personlige forhold, som er relevante i forhold til besøgstjenestearbejdet. Af og til viser det sig også, at det at være besøgsven måske ikke er det, man egner sig bedst til. Koordinatoren skal også være opmærksom på, at den frivillige selv kan være et sted i livet, hvor der reelt ikke er overskud til at påtage sig at blive besøgsven. Det er koordinatorens ansvar, at man ikke bliver besøgsven, hvis man ikke magter opgaven. Heldigvis har kirken næsten altid mulighed for at tilbyde andre aktiviteter at være med i. En mulighed er også at bede ansøgeren komme igen, når der bliver mere ro på private ting. Koordinatoren skal oplyse om tavshedspligten og andre forventninger, der er til besøgsvennen. F.eks. at besøgsvennen forpligter sig til at orientere koordinator, hvis det ikke fungerer.

Det er også koordinatoren, der besøger den kommende besøgsvært første gang. Her er det igen en fordel at benytte et interviewschema, så man sikrer sig, at man har fået et fyldestgørende indtryk af den nye besøgsvært (se s. 23).

Der kan ligge en stor trykthed i, at koordinator er med, når besøgsven og besøgsvært møder hinanden første gang.



Selvom koordinator har gjort sig umage for at sætte parrene godt sammen, er det svært at vide, om det fungerer i praksis. Koordinator kan derfor med fordel kontakte begge parter efter et par måneder og høre, hvordan det går.

En anden opgave for koordinatoren er at støtte og begejstre besøgsvennerne. Mange besøgsvenner konfronteres med livets svære sider

ude hos deres besøgsværter, og man kan blive overrasket over de følelser, det vækker i én selv. Det er meget vigtigt, at besøgsvennen altid kan tale med koordinatoren eller måske præsten om de svære oplevelser, så det ikke bliver for belastende for besøgsvennen.

Koordinator eller en stedfortræder/medkoordinator bør inden for normal arbejdstid altid være til at få fat i, evt. med en fast træffetid.

I forsøget på at hjælpe bedst muligt må koordinator også arbejde for at synliggøre besøgstjenestens arbejde og gøre de relevante grupper opmærksomme på, hvilke muligheder besøgstjenesten giver. Her kan der med fordel udarbejdes en folder eller anden materiale, der fortæller om besøgstjenesten.

Lav en folder

En folder om kirkens besøgstjeneste kan ligge der, hvor det er relevant, eller hvor relevante samarbejdspartnere kan bringe den ud. Folderen kan også deles ud ved arrangementer i kirken, så det bliver almindeligt kendt, at kirken tilbyder besøg.

Pas på de frivillige

Der er overalt stor efterspørgsel efter frivillige medarbejdere. Derfor kan man kun forvente, at frivillige tilbyder sig, hvis de føler sig beriget og anerkendt for deres frivillige indsats. Det er vig-

tigt at koordinator – og kirkens ansatte – ser og anerkender besøgstjenesten som en vigtig diakonal indsats og i praksis bakker tjenesten op. Besøgsvennerne vil ofte være meget alene med



deres besøgsvert, men for mange betyder det også meget at være med i et fællesskab omkring besøgstjenesten. Derfor kan det være meget

"Jeg synes også, at det er vigtigt, at vi besøgsvenner kender hinanden og ved, hvem hinanden er og sådan noget" (Besøgsven).

berigende for alle at supplere den traditionelle besøgstjeneste med forskellige netværksaktivi-

teter. Det kan være kurser omhandlende forskellige udfordringer i besøgstjenesten, det kan være fællesspisninger, hvor både besøgsvert og -ven deltager, busture, eller hvad der er muligt i det enkelte sogn.

Især er det vigtigt for mange besøgsvenner at udveksle erfaringer og gode ideer med hinanden.



Hvordan skaffe besøgsvenner?

Hvordan man finder nye frivillige vil være individuelt fra sogn til sogn. Nogle rekrutteringsmetoder vil være gode i et sogn og ubrugelige i andre.

"Det var egentlig også for at give mig selv noget, at jeg meldte mig som besøgsven. Det giver jo begge parter så utrolig meget." (Besøgsven).

Der kan søges frivillige på frivilligjob.dk, via annoncer, opslag eller omtale af besøgstjenestens betydning i dagspressen. Men allerbedst virker den personlige henvendelse til et menneske, som man ser vil egne sig og selv få glæde af at være besøgsven. Besøgsvenner, der

allerede er i gang, kan også bringe det gode budskab videre og opfordre deres bekendte til at blive besøgsvenner. Inviter gerne nysgerrige og interesserede med til forskellige netværksaktiviteter, så de kan danne sig et indtryk af, hvad det handler om.

Rigtig mange besøgsvenner er seniorer, som er stoppet på arbejdsmarkedet og har lyst til at komme med i nye fællesskaber, hvor deres indsats er meningsfuld både for dem selv og andre. Derfor vil det være naturligt at være opmærksom på denne gruppe, når der skal findes nye frivillige.

- Har sin besøgsvært i fokus
- Holder aftale om faste besøg
- Besøgsven sætter sin ramme for, hvor tæt og hvor meget vil være der for sin besøgsvært
- Besøgsvenner deler ikke egne bekymringer og blander sig ikke i familieforhold
- Besøgsven og -vært sætter sammen grænserne for fortrolighed i deres forhold

Grænser for intimitet

Det særlige besøg
Rummet for tillid



Et fundament af Samvirkende Medlemmer

Fælleskab

Ligeværdighed

Rummelighed

Barne

Besøgsven
profession
Organiseret via
Menighe
Tavshe
Ren stra
Kurser, støtte
Netværksa
Forpligtet til a
Repræsenterer Samvirk

Skabets rum

venners
onalisme
a Samvirkende
edsplejer
dspligt
ffeattest
og temadage
aktiviteter
t holde aftaler
kende Menighedsplejer

besøgsvennskab
d og åbenhed



Beøgsvenerers instrumentelle støtte

- Hjælpe med små praktiske ting, men ikke hjemmeplejens opgaver
- Ordne post
- Små indkøb
- Gå en tur
- Hjælpe med opringninger
- Henvise til bisidder/handyman/andre personer, der kan hjælpe
- Bestille taxa
- Følges med besøgsvært til netværksaktiviteter i besøgstjenesten eller andre steder

Menighedsplejers kristne værdier

mhjertighed | Medmenneskelig nærhed | Omsorg

En god besøgsven

- Er god til at lytte
- Kan sætte egne behov til side for en stund
- Overholder aftaler
- Er trofast
- Overholder tavshedspligten
- Giver besked, hvis man er forhindret

En god besøgsvært

- Har lyst til besøg
- Er åben og interesseret i at møde et nyt menneske
- Giver besked, hvis aftaler ikke kan holdes



Hvordan finde besøgsværter?



Hvis man er meget alene og måske er belastet af forskellige fysiske og psykiske skavanker, er

"Det er ret vigtigt, hvordan man italesætter det. Fordi hvis man siger, det er en besøgstjeneste for ensomme gamle mennesker, så trækker den ældre sig måske lidt. Men hvis man italesætter det: "Kunne det ikke være hyggeligt at kende nogle flere mennesker, nu du måske selv ikke har så mange tilbage?", så er det måske nemmere at sige ja tak til en besøgsven. Så man behøver ikke at stigmatisere folk så meget" (Besøgstjenesteleder).

det ofte meget svært selv at tage initiativ til at bede om en besøgsven. At være ensom er lidt et tabu, selvom det er en situation, vi alle kan komme i – ikke mindst hvis vi bliver meget

gamle. Derfor er Fonden Ensomme Gamles

"Som besøgstjenesteleder oplever jeg, at langt de fleste henvendelser kommer fra de forebyggende medarbejdere. Jeg tror mange gange, at det ikke er noget, de gamle mennesker selv giver udtryk for, men at de ligesom bliver motiveret til at prøve at have lidt mere samvær med andre mennesker. Fordi de forebyggende medarbejdere kan jo sagtens se, at her foregår alt for lidt. Der er ikke ret mange gamle mennesker, der selv siger: "Jeg vil have en besøgsven"" (Besøgstjenesteleder).

Værns slogan "Ensomme gamle rækker ikke ud efter andre, derfor må vi andre række ud efter dem" et rigtig vigtigt budskab i det diakonale arbejde. Vi skal ud og finde og række ud til men-



nesker, der er alt for meget alene.

Alt efter hvem det enkelte sogn har bestemt sig for at tilbyde deres besøg til, må man finde ud af, hvordan man kommer i kontakt med målgruppen.

Det er selvfølgelig naturligt, at sognet overvejer, om der er nogen fra menigheden, der kunne tænkes at have glæde af en besøgsven, men mange steder vil det være gavnligt at samarbejde med andre for at nå målgruppen.

Man kan f.eks. samarbejde med:

- Hjemmeplejen

- Forebyggere i kommunen
- Hjemmeplejens visitatorer
- Apoteket
- Praktiserende læger

Andre faggrupper, der besøger mennesker i deres hjem - f.eks. den mobile fodplejer, mobile frisør etc.

"Jeg havde ikke troet, at jeg nogensinde skulle komme dertil, hvor jeg havde brug for sådan noget [en besøgsven]. Men det må man jo så sige, at det har jeg" (Besøgsvært).

Den gode samtale

Når en besøgsven virkelig kan gøre en forskel for et ensomt menneske, skyldes det ikke mindst "Den gode samtale". Den gode samtale

"Min besøgsvært siger: "Hvis jeg nu vågner i morgen og finder ud af, at jeg er død, så er det bare okay. Jeg har fået nok." Og så siger jeg hende ikke imod. Fordi det er det, hun gerne vil af med" (Besøgsven).

opstår i besøgsvenskabets rum for tillid og åbenhed. Den opstår dér, hvor vi møder og respekterer hinanden som mennesker. Dér, hvor vi tør tale med hinanden om andet end vejret. Dér, hvor vi tør sætte ord på livets udfordringer. Som besøgsven er man primært den, som er aktiv lytter og lader sin besøgsvært komme til orde. Mange af de mennesker, vi møder i be-

søgstjenesten, er ældre mennesker med forskellige helbredsmæssige udfordringer, som det er

"Jeg kan sige alt til min besøgsven. Jeg holder ingenting hemmeligt for hende. For jeg ved, at det ikke kommer videre, at jeg kan være tryk ved hende" (Besøgsvært).

"Jeg ved mere om min besøgsvært, end min besøgsvært ved om mig. Jeg fortæller ting, som hun kan bruge til noget og ikke skal sidde og tænke over" (Besøgsven).

vigtigt at tage hensyn til. Ikke alle hører eller ser så godt, og de fleste er også lidt nervøse ved situationen. Der er derfor nogle regler, som det kan være godt at kende som besøgsven.

"Jamen, min besøgsven er jo lyttende. Altid sød og rar. Jeg siger altid til hende, hvad skulle jeg dog gøre uden hende. Selv om til daglig har vi jo ikke nogen kontakt" (Besøgsvært).

Lyt aktivt til det, der bliver sagt – husk, at den anden er i fokus her.

- Tal langsomt.
- Bevæg læberne, når du taler, det gør det lettere for svagt hørende at forstå dig.
- Vær ikke bange for pauser i samtalen.
- Tal med besøgsværten om, hvor det er bedst, at du sidder i forhold til lyset.
- Skab ro i stuen, så I bedre kan koncentrere jer.
- Lav altid en aftale om, hvornår du kommer, – gerne skriftligt.
- Aftal, hvor længe du ca. er på besøg.
- Ring om nødvendigt i forvejen.
- Man taler godt over en kop kaffe.



Det første møde er vigtigt for at opbygge tillid og tryghed, og det er godt, hvis koordinator kan støtte op om første besøg.

Brug evt. små fortællinger om dine egne oplevelser til at få din besøgsvært til at åbne op. På denne måde har I et fælles udgangspunkt for jeres samtale.

Økonomi



Frivillige arbejder gratis, men det er ikke gratis at have frivillige.

Det behøver ikke at være dyrt at have en besøgstjeneste. Men der skal være økonomi til frivilligpleje i form af kurser, inspirationsdage og andre former for påskønnelse af det frivillige arbejde.

Frivillige bør ikke have udgifter i forbindelse med deres udførelse af frivilligt arbejde, så derfor er der evt. udgifter til transport etc., der skal betales.

En selvstændig menighedspleje kan søge

kommunal støtte under servicelovens § 18, og hvis besøgstjenesten primært er rettet mod ældre under Servicelovens § 79 (dette afhænger af kommunen). Der kan kun søges kommunal støtte, hvis menighedsplejen kan karakteriseres som en frivillig social organisation, og der kan derfor ikke søges § 18 eller § 79 midler, hvis det er menighedsrådet, der står bag besøgstjenesten.

Forsikring af frivillige besøgsvenner

Samvirkende Menighedsplejer har tegnet en forsikring, som gælder alle medlemssogne.

Forsikringen er dels en ulykkesforsikring, dels en ansvarsforsikring. Forsikringen dækker f.eks., hvis en besøgsven selv kommer til skade under besøget (ulykkesforsikring) eller hvis en besøgsven træder på et par briller eller kommer til at vælte en fin vase hos besøgsværten (ansvarsforsikring). Forsikringen dækker under besøget, men ikke under transport til og fra besøget.

Medlemssogne hos Samvirkende Menighedsplejer har automatisk 4 besøgsvenner dækket af forsikringen, og hvis flere ønskes forsikret,

koster det p.t. 27 kr. per frivillig per år.

Spørgsmål omkring forsikring og skadesanmeldelse kan rettes til:

Samvirkende Menighedsplejer i Valby,
tlf.: 3646 6666,
e-mail: smp@menighedsplejer.dk



Gyldne regler

Det særlige besøgsvennskab opstår, fordi der er klare regler for forholdet mellem besøgsvert og besøgsven. Husk derfor at snakke med besøgsvennerne om disse gyldne regler:

- **Tavshedspligt**

De samtaler, besøgsven og -vert har, er fortrolige og må ikke refereres nogen steder. Det samme gælder personlige forhold, som besøgsvennen bliver bekendt med. Men det er vigtigt, at både ven og vært ved, at man godt må tale med besøgstjenestelederen. Især kan det være vigtigt, at besøgsvennen kan drøfte forhold omkring besøgsværtten med besøgstjenestelederen. I praksis vil det ofte være naturligt, at besøgstjenestelederen kender til de udfordringer, som besøgsvennen møder, og kan støtte op og hjælpe, når det er nødvendigt.

- **Straffeattest**

Det er gratis at bestille en straffeattest på

borger.dk. Efter at straffeattesten er bestilt, vil den blive sendt til vedkommendes Digitale Postkasse, e-boks. Er man fritaget fra e-boks, kan man stadig bestille straffeattesten digitalt, hvorefter den vil blive sendt til ens folkeregisteradresse. Ved spørgsmål kan der ringes til Kriminalregisteret.

- **Penge**

Besøgsvennen må ikke modtage penge fra besøgsværtten. Man skal så vidt muligt undgå, at der er penge mellem besøgsven og -vert.

- **Nøgler**

Hvis besøgsværtten af praktiske grunde ønsker, at besøgsvennen har en nøgle, skal der altid foreligge en skriftlig tilladelse.

- **Underskrift**

Besøgsvenner bør ikke skrive under på noget for deres besøgsvert.

- **Gaver**

Tag gerne imod små gaver og anerkendelser,

men lad være med at modtage større værdifulde gaver.

- *Henvendelse til offentlige myndigheder*
Hav altid fuldmagt og egen legitimation med. Ofte kan det være en god ide at ringe for besøgsværten, imens besøgsværten er til stede.
- *Hvis værten ikke lukker op*
Det er godt, hvis man har drøftet den situa-

tion, inden den opstår, og aftalt med besøgsvennen, hvordan der skal reageres. Hvis besøgsværten er tilknyttet hjemmeplejen, er det godt at have et telefonnummer dertil.

- *Familieforhold*
Forholdet til værtens eventuelle pårørende er som regel positivt, men kan kræve stor smidighed. Lyt til besøgsværtens bekymringer, men undgå at mægle i familiekonflikter.

Netværksaktiviteter i besøgstjenesten

Det mest almindelige er, at besøgsværten får besøg af besøgsvennen i sit hjem. I mange tilfælde er det også det, som rent praktisk kan lade sig gøre. Men besøgstjenesten kommer også ud til mennesker, som er mobile, og som kan motiveres til at tage lidt ud i sociale sammenhænge – især hvis det er sammen med en besøgsven, som man er tryk ved. Derfor kan det være berigende, hvis besøgstjenesten af og til inviterer til arrangementer, hvor både værter og venner deltager. Her er det kun fantasien, der sætter grænser, men fællesspisninger – især til højtiderne – er altid populære, og noget alle kan forholde sig til.



Hvad tilbyder en besøgsven?

Matchet mellem besøgsven og -vært er vigtigt. Alt samvær tager udgangspunkt i værtens ønsker og behov, og det er derfor vigtigt, at besøgsvennen har lyst og mulighed for at honorere det, der bliver efterspurgt.



Her er nogen af de mest almindelige opgaver, en besøgsven påtager sig:

- Samtale – være den lyttende.
- Socialt samvær.
- Hjælp til at læse breve.
- Hjælp til opbringninger og kontakt til f.eks. læge/tandlæge/andre myndigheder.
- Deltage i netværksaktiviteter sammen med værten.
- Små ture i byen, ud at gå, små indkøb.
- Tale om, hvad der foregår lokalt og i verden.
- Dele interesser, f.eks. strikke, spille kort.
- Følge til gudstjeneste eller andre arrangementer i kirken.
- Opleve noget sammen.
- Hjælp til småting i hjemmet, som eventuel hjemmepleje ikke har ansvaret for.

Typer af besøgstjenester

Der findes forskellige typer af besøgstjenester, og behovet i de enkelte sogne er forskelligt. Men fællesnævneren er, at besøgstjenester tager ud og giver menneskeligt nærvær til mennesker, som har brug for det. Derfor kan der være brug for besøgstjenester både i private



hjem og på forskellige institutioner.

Her er ideer til forskellige besøgstjenester, som man kan være med til at sætte i gang:

- Besøgstjeneste i private hjem: traditionel besøgstjeneste for ældre, ensomme, handicappede, syge, blinde etc.
- Besøgstjeneste på institutioner f.eks. plejehjem.
- Gå tur - venner.
- Bisidder-/ ledsagertjeneste.
- Besøgsnetværk mellem enlige mødre/fædre.
- Besøgstjeneste i fængsler.
- Besøgstjeneste for mennesker med anden etnisk baggrund.
- Handyman m/k, som kan komme ud i hjemmene og hjælpe med forskellige praktiske ting.

Almindelige sygdomme blandt ældre mennesker

Når vi ældes, følger der ofte en række skavanker og sygdomme med. Det kan være godt at have et lille indblik i de mest gængse problemer.

Mad og drikke

Der er vigtigt, at ældre får ernæringsrigtig kost. Mange gamle magter ikke at lave mad selv. Og når man er alene, kan det sunde måltid være noget, mange har tendens til at nedprioritere. Besøgsvenner kan være med til at motivere deres besøgsvært til at prioritere at få sund mad, f.eks. ved at modtage mad leveret af kommunen.

Rigtig mange ældre og nok især ældre, som er meget alene, kan have svært ved at få drukket nok væske. Mange ældre føler ikke naturlig tørst. Især hvis det er udfordrende at komme på toilettet, er mange mådeholdende med at drikke. Væskemangel kan medføre, at man bliver mentalt påvirket med uklarhed, manglende koncentration og træthed. Problemet er selvfølgelig størst, når det er varmt.

Sukkersyge

Mange ældre får diabetes 2, det, man tidligere kaldte for "gammelmandssukkersyge". Derfor er det vigtigt at holde sig til en sund kost.

Faldtendens

Mange ældre falder på gaden, i bussen eller i eget hjem. Hvis man falder, kan man blive meget nervøs for at færdes, og dette kan blive begyndelsen til, at man ikke tør tage ud mere. Det kan være vigtigt at finde ud af, hvad der forårsager faldet, så der evt. kan gøres noget ved årsagen. Endvidere kan der laves foranstaltninger i hjemmet, som gør den ældre mere tryk. Besøgsværter vil ofte gerne ud og gå sammen med besøgsvennen.

Demens

Der findes flere forskellige former for demens. Alzheimers sygdom er den mest almindelige årsag til demens. Symptomerne kan variere med f.eks. svigtende hukommelse, taleforstyrrelser,



ændret adfærd og personlighedsforstyrrelser, hvor f.eks. ellers pæne mænd kan miste deres hængninger og blive grove og grænseløse. Nogle bliver deprimerede og mister evnen til at genkende sin egen familie. Det er vigtigt at huske, at dette er tegn på sygdom.

En dement besøgsvert har stadig følelsesmæssige behov, og derfor gælder det om at få stimulation og oplevelser gennem kroppens bevægelser, sanserne og følelserne. Her har en besøgsven en vigtig opgave – en opgave, som kræver, at man har lyst og kendskab til samvær med et dement menneske.

Syns- og høreproblemer

Det er særdeles udfordrende for ældre at blive dårligt hørende eller dårligt seende. Erfaringen viser, at mange ældre ikke får de hjælpemidler, som der reelt er mulighed for at få. Det kan være svært for den ældre at komme til hørespecialist eller øjenspecialist, og der er ofte lang ventetid. Her kan besøgsvennen gøre en stor indsats ved at hjælpe den ældre med at få aftalt tider og komme af sted til forskellige specialister.

Høretab og dårligt syn isolerer mange ældre mennesker.

Det sidste farvel

Da mange besøgsværter er gamle mennesker, er det helt naturligt, at de bliver syge og dør. Konfrontationen med døden kan være svær for både besøgsvert og besøgsven. Det kan være godt at dele det svære med enten besøgstjenestelederen eller præsten. Hvis besøgsverten ikke har pårørende, er det naturligt, at besøgsvennen holder kontakt til det sidste. Hvis besøgsverten har familie, er det ofte familien, der træder i karakter den sidste tid.

Det kan være af meget stor værdi, hvis besøgsverten og besøgsvennen kan tale fortroligt om livets afslutning. Det er vigtigt at kunne være nærværende og lyttende, når besøgsverten har behov for at dele tanker, angst, vemod og håb.

Det kan være godt, hvis man i besøgstjenesten af og til tager temaet om livets afslutning op til fælles snak.

Hvordan holder vi ud som besøgsvenner?



Mange ønsker ikke at blive besøgsven, fordi det er forpligtende, og det kan være svært at sige fra. På den anden side er det netop det forpligtende og det længere forløb, som knytter så

"På den lange bane, der skal man føle sig velkommen og anerkendt som besøgsven" (Besøgsven).

stærke bånd mellem besøgsvært og besøgsven. Mange besøgsvenner er mennesker, der er taknemmelige over det liv, de selv har, og

"Man skal jo ikke gå hen og blive en selvfølge for sin besøgsvært" (Besøgsven).

ønsker at støtte andre, som har en sværere livssituation og netop har brug for et nærværende og kærligt medmenneske.

Man kan også overveje, om man kan lave en aftale om, at man som besøgsven binder sig til

f.eks. 1 år, og så er man fri til at sige fra. Dette kan f.eks. være godt i forhold til unge mennesker, som ikke kan/vil binde sig til flere år, men som måske gerne vil være med 1 år.

Matchningen af ven og vært er rigtig vigtig – og udfordrende. Det er vigtigt at lytte til besøgsvenners ønsker og give dem udfordringer, som de trives med. Besøgstjenesteleder kan dog

"Det er også vigtigt, at man får mærket efter, hvor meget man vil, for man kører sur i det, hvis man siger "Ja" og "Ja" og "Det skal jeg da nok"" (Besøgsven).

ikke vide, om ven og vært har den rigtige kemi, og det er derfor helt legalt for både ven og vært at sige fra og forsøge et nyt match.

Men der vil næsten altid opstå perioder, hvor det ikke er så sjovt at være besøgsven. Dette kan skyldes mange forhold både hos ven og vært. Fællesskabet mellem besøgsvennerne, netværksaktiviteter, hvor venner og værter er sammen, og god kontakt og støtte fra besøgstjenesteleder er af stor betydning for, at man holder ud og bliver glad og tilfreds igen.

Omsorg og anerkendelse af besøgsvennernes ofte særdeles store indsats og engagement i deres diakonale arbejde er selvfølgelig af stor betydning og vil være med til at udvikle og forny besøgstjenesten – til glæde og gavn for besøgsværterne.

Evaluerings

En gang om året er det en god ide at evaluere arbejdet. Og meget gerne aflægge rapport om tjenesten til menighedsplejen eller menighedsrådet. Kig f.eks. på:

- Er det de rigtige mennesker, besøgstjenesten når ud til?
- Lever koordinator op til ansvaret?
- Hvordan ser venne/vært - situationen ud?

Sidst, men ikke mindst, skal man overveje, om

man holder, hvad man lover. Det skylder man både sig selv i besøgstjenesten, besøgsværterne og samarbejdspartnerne.



Om Samvirkende Menighedsplejer

Samvirkende Menighedsplejer er en folkekirkelig organisation, der arbejder for at udvikle og støtte det sognediakonale arbejde, ofte kaldet menighedspleje.

Vort formål er at inspirere de enkelte kirkesognes menigheder til at være aktive i det kirkelige sociale arbejde, hvis formål er at støtte mennesker, der af den ene eller anden årsag har brug for kirkens opbakning.

Det gøres bl.a. ved at oprette besøgstjenester, aflastningstjenester, væresteder, netværksgrupper for unge, familienetværker, pårørendegrupper, spisefællesskaber, ferier for familier, sorggrupper etc.

Samvirkende Menighedsplejer blev stiftet 1902, da 19 københavnske sogne gik sammen for at virke sammen. I dag er mere end 500 sogne fra hele landet tilsluttet fællesskabet, hvor vi gennem bladet "Sammen om menighedspleje", kurser, foredrag og konferencer gensidigt kan inspirere hinanden til at være kirke med en diakonal profil.

Samvirkende Menighedsplejers økonomi bygger på indsamlede midler fra stat og kommune, fondsmidler, gaver fra privatpersoner, bl.a. gennem kirkernes kollekter, samt indtægter fra genbrugsbutikkerne med navnet "Kirkens Genbrug".

Om forfatterne



Helle Engelsborg
Olsen

På nuværende tidspunkt er Helle besøgstjenesteleader i Samvirkende Menighedsplejer.

Helle har en faglig baggrund som sygeplejerske samt en kirkefaglig videreuddannelse. Helle har i en del år været koordinator og leder af Samvirkende Menighedsplejers centrale besøgstjeneste i Valby. Desuden har Helle en konsulentfunktion i forhold til Samvirkende Menighedsplejers besøgstjenester ude i sognene.



Nanette Bjerring
Fournier

Nanette er uddannet i Folkesundhedsvidenskab på Københavns Universitet i 2016 (cand. scient.san.publ). Som

en del af hendes kandidatspeciale gennemførte Nanette et kvalitativt studie af Samvirkende Menighedsplejers besøgstjeneste. Studiet fik en god videnskabelig bedømmelse, og resultaterne viste sig anvendelige for besøgstjenester i praksis. Hovedresultaterne fra specialet er derfor en del af dette hæfte.

I skrivende stund arbejder Nanette som videnskabelig assistent i Center for Humanistisk Sundhedsforskning (CoRe) på Københavns Universitet. CoRe forsker i, hvordan sundhed, aldring og livsstil udfolder sig i hverdagen og hverdagslivet.

Besøgsven

Interviewskema

Dato

Navn: _____ Alder: _____

Adresse: _____

Postnummer: _____ By: _____

Mobil: _____ Fastnettelefon: _____

E-mail: _____

Erhverv eller tidligere job: _____

Interesse/Hobby: _____

Personligt netværk: _____

Mulige besøgsdage/tidspunkter: _____

Ønsker besøgsvært i nærheden af egen adresse: _____

Hvis ikke muligt, hvilket område ønskes da? _____

Besøg på plejehjem eller anden institution? _____

Personlige erfaringer, der skal tages hensyn til: _____

Kan besøge fysisk handicappede: _____

Kan besøge blinde eller svagtseende: _____

Tåler tobaksrøg: _____

Allergi (dyr eller andet): _____

Tales fremmedsprog: _____

Medlem af folkekirken: _____

Forevist straffeattest: _____

Eventuelle pårørende, navn: _____

Tlf.: _____

Øvrige bemærkninger: _____

Besøgsvært

Interviewskema

Dato

Navn: _____ Alder: _____

Adresse: _____

Postnummer: _____ By: _____

Mobil: _____ Fastnettelefon: _____

E-mail: _____

Henvist fra/dato: _____

Årsag til henvisning: _____

Bolig og adgangsforhold: _____

Civilstand/netværk: _____

Erhverv eller tidligere job: _____

Interesse/Hobby: _____

Hvornår ønskes besøg: _____

Besøg ønskes af: _____

Ønsker besøgsven til følgende: _____

Fysisk/psykisk helbred (kort): _____

Bruger kørestol eller rollator: _____

Blind eller svagtseende: _____

Hørehæmmet: _____

Ryger: _____

Husdyr: _____

Eventuelle pårørende, navn: _____

Tlf.: _____

Øvrige bemærkninger: _____

Besøgsvenskabet – Et særligt venskab

Mange besøgsvennepar finder i hinanden et helt særligt venskab. Dette venskab bliver til glæde og berigelse for begge parter. Som besøgsven får du en hel unik mulighed for at komme tæt på et andet menneske, som du formentlig aldrig selv ville have mødt. Et menneske, som har levet et helt andet liv end dig, ofte i en hel anden tid. Du møder et menneske, som er et sted i livet, hvor der er mange tabsoplevelser og mangel på menneskeligt nærvær. Derfor kan netop du gøre en stor forskel – og har du lyst og evner til at møde dit medmenneske lige der, hvor vedkommende er – vil I begge blive beriget.

I dette hæfte finder I inspiration og vejledning til at oprette besøgstjenester i de lokale sogne.

"Tætte relationer er uhyre vigtige, når det handler om at bekæmpe ensomhed. Samvirkende Menighedsplejer har en solid erfaring med at opbygge fortrolighed og nærhed, så både besøgsven og -vært oplever glæde og gavn ved at mødes. Det gælder om at udbrede denne viden og praksis, og det er vi gerne med til at støtte."

Christine E. Swane, direktør i Fonden Ensomme Gamles Værn

"Ensomhed - både blandt unge og blandt gamle - er et stigende problem i Danmark. Det er et problem, der rummer mange årsager, og som udfordrer vores opfattelse af, hvad det er for et samfund vi lever i. På CoRe (Center for Humanistisk Sundhedsforskning på Københavns Universitet) forsker vi i sundhed og sygdom i hverdagen. Vores arbejde tager udgangspunkt i en interesse for, hvad der skaber gode liv (og ikke blot sunde liv), og ensomhed er for os en af de samfundsmæssige udfordringer, der tydeligt viser, hvor meget der skal gøres, både af den enkelte og af samfundet, for at skabe de bedste rammer og muligheder for et godt liv. Vi er derfor meget glade for at kunne bidrage til denne folder om besøgsvenskabet. De fortællinger og gode råd denne folder bringer, er et lille, men vigtigt skridt på vejen mod, at vi som personer og som samfund bliver bedre rustet til at modvirke ensomhed."

Astrid Pernille Jespersen, centerleder for CoRe og lektor i Etnologi

"Kirkens besøgstjeneste er en vigtig diakonal indsats. Så længe man selv kan søge kirken og andre fællesskaber, er der mange muligheder for socialt samvær. Men den dag, man ikke kan overskue at skulle hjemmefra, kan det betyde rigtig meget ikke at føle sig glemt! En besøgsven kan gøre en verden til forskel i et andet menneskes liv. Rummet for tillid og åbenhed skabes lidt efter lidt og bliver til gensidig glæde for både besøgsvennen og besøgsværten."

Helle Engelsborg Olsen, besøgstjenesteleder i Samvirkende Menighedsplejer